

POLITIKA KVALITETA

Pretvaramo ideje u napredna rešenja koja pomažu ljudima da ostvare pun potencijal svog života poboljšavajući svoje zdravlje i životni stil.

Springwell d.o.o. se bavi nabavkom i prodajom medicinskih sredstava, dijetetskih suplemenata i kozmetičkih proizvoda. **Springwell d.o.o.** posluje u skladu sa svim relevantnim propisima i zakonima i u cilju pružanja vrhunske brige prema svojim kupcima posvećen je primeni i kontinuiranom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2015.

U cilju zadovoljenja potreba svojih kupaca konstantno unapređujemo poziciju na tržištu kontinuiranim praćenjem njegovih potreba, inovacijama u poslovanju i stalnim povećanjem kvaliteta usluga.

Springwell d.o.o. je veza između potreba tržišta, ideja i tehnologija. Gradimo poverenje ispunjavajući svoja obećanja. Naš stručni tim razume tržište i njegov potencijal i tu je da pruži najbolje usluge i profesionalne savete.

Najviše rukovodstvo **Springwell d.o.o.** utvrđuje Politiku kvaliteta uzimajući u obzir interne i eksterne faktore prema kontekstu i svrsi svog poslovanja.

Naš cilj je da budemo:

POUZDANI

saradnici svim svojim partnerima (proizvođačima, dobavljačima i kupcima), da obezbedimo kvalitetnu logističku podršku, pravovremenu i kontinuiranu distribuciju širokog asortimana naših proizvoda.

USAGLAŠENI

sa relevantnom domaćom i međunarodnom regulativom iz oblasti poslovanja.

PROAKTIVNI

u sagledavanju potencijalnih rizika koji mogu da naruše sistem kvaliteta i kontinuitet poslovanja.

POSVEĆENI

kontinuiranom razvoju integrisanog sistema upravljanja kroz analizu i ispunjavanje potreba kupaca i prevazilaženja njihovih očekivanja.

USMERENI

na razvoj individualnih veština, potencijala i motivacije naših zaposlenih kako bismo unapredili usluge za svoje klijente, što istovremeno osigurava uspešan razvoj Springwell d.o.o.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **Springwell d.o.o.** ka stalnom poboljšanju. Svi zaposleni u **Springwell d.o.o.** doprinose ostvarenju Politike kvaliteta i odgovorni su za njeno sprovođenje.